
Usługi informacyjne w ramach Krajowego Systemu Usług dla MSP

Justyna Kokotowska

Zachodniopomorska Agencja
Rozwoju Regionalnego S.A.

Zachodniopomorska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

Głównym celem działania ZARR S.A.

jest udział w realizacji programów rozwoju regionalnego, w szczególności w zakresie wspierania rozwoju małych i średnich przedsiębiorstw, eksportu, wykorzystania nowych technik i technologii, tworzenia nowych miejsc pracy, przeciwdziałania bezrobociu i rozwoju zasobów ludzkich.

Zachodniopomorska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

- Prowadzi działalność od roku 1994;
- Członek Krajowego Systemu Usług – rejestracja w zakresie usług doradczych o charakterze ogólnym, informacyjnych i szkoleniowych;
- Certyfikat ISO 9001:2000 wydany przez DEKRA Intertek Certification GmbH (od 2001);
- Regionalna Instytucja Finansująca (RIF) w województwie zachodniopomorskim.
- Świadczone bezpłatne usługi informacyjne dla MSP w ramach Regionalnego Punktu Konsultacyjnego (PK)

Główni akcjonariusze:

- Samorząd Województwa Zachodniopomorskiego
 - Skarb Państwa
-

Zadania Regionalnej Instytucji Finansującej

- zarządzanie realizacją programów regionalnych skierowanych do sektora MŚP i współpraca z PARP przy realizacji programów krajowych.
- administrowanie w imieniu PARP instrumentami wsparcia MSP w regionie;
- udzielanie podstawowej pomocy dla przedsiębiorstw sektora MSP w ramach prowadzonego PK, jako punktu „pierwszego kontaktu”, w tym diagnozowanie potrzeb przedsiębiorstwa, definiowanie rodzaju i zakresu potrzebnej pomocy, dostępnych instrumentów wsparcia, udzielanie informacji o dostępnych programach i warunkach uczestnictwa, pomoc w wyborze wykonawcy usług z listy.

e-mail: rif@zarr.com.pl

Programy wdrażane przez RIF w województwie zachodniopomorskim

- Programy Phare dla sektora MSP - Phare 2003
 - Sektorowy Program Operacyjny Wzrost Konkurencyjności Przedsiębiorstw
 - Działanie 2.1 Wzrost konkurencyjności MSP poprzez doradztwo
 - Działanie 2.3 Wzrost konkurencyjności MSP poprzez inwestycje
 - Sektorowy Program Operacyjny Rozwój Zasobów Ludzkich
 - Działanie 2.3 Rozwój kadr nowoczesnej gospodarki
 - Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego
 - Działanie 2.5 Promocja przedsiębiorczości
 - Działanie 2.6 Regionalne Strategie Innowacyjności i Transfer Wiedzy
 - Działanie 3.4 Mikroprzedsiębiorstwa
-

Oferta ZARR S.A.

Usługi dla samorządów i NGO

- Doradztwo w zakresie tworzenia i realizacji strategii rozwoju,
 - Opracowywanie studiów wykonalności, planów rozwoju lokalnego, wniosków o dofinansowanie z funduszy strukturalnych (za wyjątkiem wdrażanych przez RIF).
 - Promocja lokalnego potencjału gospodarczego.
 - Szkolenia w zakresie:
 - funduszy pomocowych Unii Europejskiej dla JST,
 - zamówień publicznych,
 - wspierania rozwoju lokalnego i regionalnego.
 - Usługi informacyjne w ramach Punktu Informacyjnego ZPORR .
-

Oferta ZARR S.A.

Usługi dla przedsiębiorców

- Opracowywanie strategii rozwoju, strategii marketingowych, biznes planów, analiz finansowych, analiz projektów inwestycyjnych itp.
 - Szkolenia w zakresie:
 - funduszy pomocowych Unii Europejskiej,
 - zagadnień prawnych i podatkowych,
 - zarządzania i marketingu,
 - zamówień publicznych,
 - kurs dla kandydatów na członków rad nadzorczych.
 - Usługi informacyjne w ramach promocji programów pomocowych dla sektora MSP, działalności Infolinii o programach PARP oraz Punktu Konsultacyjnego i Punktu Informacyjnego ZPORR.
-

Najważniejsze projekty

- ❑ **Regionalna Strategia Innowacyjności w Województwie Zachodniopomorskim (RISP-WPR) w ramach V Programu Ramowego UE**
 - ❑ **Współpraca z organizacjami wspierającymi przedsiębiorczość w ramach sieci Terenowych Punktów Wspierania Przedsiębiorczości**
 - ❑ **Regionalny Punkt Konsultacyjny finansowany przez PARP w ramach Poddziałania 1.1.1 SPO WKP**
 - ❑ **Paszport do przedsiębiorczości – pomoc szkoleniowo-doradcza dla osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą. Projekt realizowany we współpracy z Departamentem Loary Atlantyckiej.**
 - ❑ **TEICO-Net – wspieranie innowacyjnych małych i średnich przedsiębiorstw, promowanie gospodarki opartej na wiedzy, rozwój innowacyjności i przedsiębiorczości (m.in. organizacja giełd kooperacyjnych, portal internetowy). Projekt finansowany w ramach INTERREG III C.**
-

Punkt Konsultacyjny (PK)

- Celem działalności Punktu Konsultacyjnego jest ułatwienie polskim mikro, małym i średnim przedsiębiorcom dostępu do usług informacyjnych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej oraz programami i formami wsparcia MSP.
 - **Usługi PK są bezpłatne** z uwagi na współfinansowanie ze środków wsparcia udzielonego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości zgodnie z postanowieniami § 26a ust 3 rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 17 sierpnia 2004r. w sprawie udzielania przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości pomocy finansowej niezwiązanej z programami operacyjnymi (Dz. U. Nr 181, poz. 1877 oraz Dz. U. z 2005r. Nr. 127, poz. 1064)
-

Punkt Konsultacyjny (PK)

Beneficjenci:

- Mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa
 - Firmy, które nie skorzystały z w okresie ostatnich 3 lat z pomocy *de minimis* przewyższającej równowartość 100.000 euro
-

Punkt Konsultacyjny (PK)

Pomoc publiczna

1. Pomoc udzielana przedsiębiorcom w postaci bezpłatnych usług PK stanowi pomoc dla tych przedsiębiorców, która może być udzielana wyłącznie jako pomoc *de minimis*, z uwzględnieniem:
 - art. 63 ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz.U Nr 123, poz 1291).
 - Rozporządzenia Komisji (WE) nr 69/2001 z dnia 12 stycznia 2001 r. w sprawie zastosowania art. 87 i 88 Traktatu WE w odniesieniu do pomocy w ramach zasady *de minimis*.
-

Punkt Konsultacyjny (PK)

Pomoc publiczna - cd.

2. Rozporządzenie Komisji (WE) nr 69/2001 wyłącza udzielanie pomocy, która nie podlega notyfikacji. Oznacza to, że pomoc na zasadach *de minimis* nie może dotyczyć działalności dotyczącej:
 - transportu,
 - rolnictwa, rybactwa, rybołówstwa,
 - eksportu z wyjątkiem pomocy na pokrycie kosztów uczestnictwa w targach handlowych, badaniach, kosztach usług konsultingowych niezbędnych dla wprowadzenia produktu na nowym rynku.
 - oraz pomocy uzależnionej od korzystania z produktów krajowych zamiast importowanych
 3. Podmiotem udzielającym pomocy *de minimis* jest podmiot prowadzący Punkt Konsultacyjny. PK wydaje przedsiębiorcom korzystającym z bezpłatnych usług informacyjnych zaświadczenia o pomocy *de minimis* zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 sierpnia 2004 r. w sprawie zaświadczeń o pomocy *de minimis* (Dz.U. Nr 187, poz. 1930).
-

Zakres usług PK

1. Informacje dotyczące zagadnień związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej oraz programami i formami wsparcia MSP:
 - z zakresu prawa, marketingu, finansów, podatków, itp.,
 - na temat dostępnych programów pomocy oraz zasad ubiegania się o dotacje,
 - o dostępnej na rynku ofercie finansowania zewnętrznego przez banki oraz inne instytucje finansowe,
 - na temat możliwości i zasad uzyskiwania bardziej złożonych, wymagających od specjalisty większego zaangażowania czasowego, odpłatnych (lub częściowo odpłatnych) usług dostępnych w sieci ośrodków KSU oraz usług oferowanych przez instytucje spoza sieci KSU.
-

Zakres usług PK

2. Prezentacje i wyjaśnienia zasad przygotowywania wniosków o udzielenie wsparcia w ramach projektów pomocowych dostępnych dla MSP, ze szczególnym uwzględnieniem programów wdrażanych przez PARP
 - wskazanie właściwego programu jako źródła finansowania planowanego przedsięwzięcia,
 - określenie zakresu finansowania przedsięwzięcia z danego programu dotacji,
 - prezentacja zasad wypełniania wniosku o udzielenie dotacji,
 - informacja na temat zasad wyboru akredytowanego wykonawcy,
 - informacja na temat warunków spełnienia kryteriów formalnych i administracyjnych przy ubieganiu się o wsparcie.
-

Procedura świadczenia usług PK

1. Pierwszy kontakt z klientem
 2. Wstępna diagnoza problemu
 3. Ustalenie sposobu realizacji usługi
 4. Przyjęcie zlecenia i akceptacja zakresu usługi przez klienta
 5. Realizacja usługi
 6. Potwierdzenie wykonania usługi i wydanie zaświadczenia o pomocy de minimis
 7. Archiwizacja
 8. Sprawozdawczość
-

Punkt Konsultacyjny ZARR S.A.

1. Istnieje od 2000 roku, w pierwszym okresie jako Punkt Konsultacyjno-Doradczy
 2. Od września 2004 roku funkcjonuje jako Punkt Konsultacyjny i świadczy usługi informacyjne
 3. Realizacja usług PK w okresie od września 2004 do końca czerwca 2005:
 - PK przy ZARR S.A. obsłużył 454 klientów, na rzecz których zrealizował 460 usług, z których 370 dotyczyło informacji na temat dostępnych programów pomocy, a 90 zasad wypełniania wniosków o dotacje.
 - PK przy ZARR S.A. posiadał 4 filie na terenie województwa zachodniopomorskiego, trzy z nich są obecnie samodzielnymi ośrodkami KSU.
 - Wszystkie PK prowadzone przez ZARR S.A. obsłużyły **789** klientów, na rzecz których zrealizowano **838** usług.
 4. Od lipca 2005 roku ZARR S.A. prowadzi Regionalny Punkt Konsultacyjny.
-

Success Story

Punkt Konsultacyjny Zachodniopomorskiej
Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.

**Usługi informacyjne na rzecz
Unizeto Technologies S.A.**

Success Story – Unizeto Technologies S.A.

Profil działalności:

- projektowanie i integracja systemów informatycznych,
- tworzenie rozwiązań zapewniających bezpieczeństwo systemów i komunikacji elektronicznej,
- zaawansowane technologicznie usługi IT.

Najważniejsze produkty:

- Oprogramowanie i usługi certyfikacyjne związane z z podpisem elektronicznym, a także największym Domem Oprogramowania PKI w Polsce. Prowadzone przez firmę Powszechne Centrum Certyfikacji CERTUM jest jednym z czterech kwalifikowanych centrów certyfikacji w Polsce.
 - Integracja i tworzenie rozwiązań informatycznych dostosowanych do indywidualnych potrzeb klienta, w tym m.in. analiza i projektowanie pod klucz systemów dedykowanych, tworzenie oprogramowania, wdrażanie systemów, outsourcing i inne.
-

Success Story – Unizeto Technologies S.A.

- **Problem 1:** Podczas przygotowywania wniosku o dotację w ramach Działania 2.1 SPO WKP pt. „Doradztwo w zakresie uzyskania certyfikatu zgodności dla produktów rodziny proCertum” napotkaliśmy na problem dotyczący sposobu rozpisania kosztów kwalifikowanych i niekwalifikowanych w punktach 20 i 21 wniosku o dofinansowanie.
 - **Rozwiązanie:** Dzięki informacjom uzyskanym w Punkcie Konsultacyjnym ZARR S.A. wypełniliśmy prawidłowo tabele finansowe we wniosku. Nasz projekt został zaakceptowany przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości. Umowa o dofinansowanie projektu została podpisana 21.04.2005 r.
-

Success Story – Unizeto Technologies S.A.

- **Problem 2:** Podczas przygotowywania wniosku o dotację w ramach Działania 2.3 SPO WKP pt. „Udostępnienie usługi archiwizacji dokumentu elektronicznego podpisanego elektronicznie” pojawiła się kwestia uwzględnienia VAT-u wśród wydatków projektu. Wpisywanie wartości VAT nie było wymagane w początkowym okresie naboru wniosków, a Instrukcja wypełniania wniosków nie rozwiewała naszych wątpliwości w tej sprawie.
 - **Rozwiązanie:** Dzięki informacjom uzyskanym w Punkcie Konsultacyjnym ZARR S.A. dowiedzieliśmy się, że VAT, w przypadku, gdy nasza firma może go odliczyć, należy uwzględnić w tabelach finansowych we wniosku jako wydatek niekwalifikowany, powiększający tym samym całkowity koszt realizacji projektu. Projekt został przez nas złożony na termin 20 maja 2005 r., przeszedł ocenę techniczno-ekonomiczną i w chwili obecnej podlega ocenie merytorycznej.
-

Success Story – Unizeto Technologies S.A.

Podsumowanie:

- „Usługi świadczone przez Punkt Konsultacyjny są naszym zdaniem bardzo pomocne podczas przygotowywania wniosków o dotacje w ramach funduszy pomocowych i strukturalnych UE. Dzięki nim można w krótkim czasie wyjaśnić wątpliwości dotyczące interpretacji wytycznych czy zasad wypełniania poszczególnych dokumentów.”
- „Mamy nadzieję, że funkcjonowanie Punktów Konsultacyjnych zostanie utrzymane w następnych latach, w szczególności w następnym okresie programowania funduszy strukturalnych. Pomoc, jaką oferują Punkty pozwala na szybkie pozyskanie różnorodnych informacji w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej, na miejscu i w przyjaznej atmosferze.”

Unizeto Technologies S.A.

ul. Królowej Korony Polskiej 21

70-486 Szczecin

Tel. (+91) 480 12 01

www.unizeto.pl

Oddziały:

□ ul. Ludwika Krzywickiego 34

02-078 Warszawa

□ ul. Morska 35 75-212 Koszalin

**Zachodniopomorska Agencja
Rozwoju Regionalnego S.A.**

ul. Stożkowa 2 70-223 Szczecin

tel. (+91) 488-24-88, fax (+91) 488-26-26

Infolinia o programach PARP – 0801 406 416

**Punkt Konsultacyjny czynny codziennie
w godzinach od 8.00 do 16.00**

www.zarr.com.pl

e-mail: zarzad@zarr.com.pl